

Solifos zählt zu den Pionieren der Faseroptiktechnologie und insbesondere der verteilten Glasfasersensorik. Als Unternehmen mit Schweizer Wurzeln sind wir stolz auf unseren Ruf für qualitativ hochwertige und zuverlässige Produkte.

Hohe Flexibilität und eine enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern ermöglicht es uns, marktgerechte Gesamtlösungen zu schaffen, die auf die speziellen Kundenbedürfnisse ausgerichtet sind.

Zur Erweiterung unseres Teams und Ausbau im Bereich des Customer Service suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte und unternehmerisch denkende Macher Persönlichkeit, welche mit Freude und Herzblut etwas bewegen möchte als

Bearbeiter Qualitäts- und Claim-Management (m/w/d) 100%

Arbeitsort: 5210 Windisch/Brugg, Schweiz

Ihre Aufgaben

Sie bearbeiten alle Aufgaben in Bezug auf das Qualitäts-Management (ca. 70%) sowie das entsprechend zugehörige Reklamations- und Claim Management (ca. 30%) innerhalb bestehender Verträge, laufender Angebote, Projekte und der Auftrags-Umsetzung.

Zu Ihren täglichen Aufgaben gehören folgende Tätigkeiten:

- Agieren als zentrale Ansprechperson bezüglich aller Qualitäts- und Claim-Management Themen in den bestehenden Angeboten, Kundenaufträgen und Projekten
- Planen, Lenken und Überwachen der Qualitätsmanagement-Maßnahmen von der Angebotserstellung bis zum Auftragsabschluss zur Erreichung der vereinbarten Leistungen
- Überwachen und Umsetzen der qualitätsrelevanten Meilensteine, Planen der internen Abnahmen (preFAT/preSAT) und Kunden-Abnahmen (FAT/SAT) mit dem Kunden und den benötigten Partnern sowie koordinieren der hierzu relevanten Dokumentation
- Identifizierung, Lenkung und Durchsetzung von Ansprüchen bei Kundenreklamationen, Nachforderungen (Claim) und internen Fehlermeldungen seitens Quality Management inkl. Termin- und Kostenüberwachung in Zusammenarbeit mit der Projekt- und der Auftragsumsetzung
- Unterstützen im Auditwesen (intern, extern) und im Abweichungsmanagement
- Unterstützen beim weiteren Ausbau des Qualitäts-Management-Tool
- Unterstützen im Thema Produktesicherheit

Ihr Profil

Bei der Wahl unserer künftigen Kolleginnen und Kollegen legen wir Wert auf fachliche Kompetenz und die richtige Einstellung. Wir suchen Menschen, für die Lernen ein leidenschaftlicher und lebenslanger Prozess ist und Spass am Gehen der Extrameile haben. Professioneller Service und Kundenzufriedenheit sind für Sie eine Herzensangelegenheit.

Folgendes bringen Sie mit:

- Technische Grund-Ausbildung (FH) mit Weiterbildung im Qualitätswesen und der Administration
- Erfahrung in den Prozessen des QM/QS-Bereich oder in einer ähnlichen Funktion
- Erfahrung in den Prozessen zu den administrativen Abwicklungen von Angeboten, Kundenaufträgen und Projekten
- Ausgeprägtes Qualitäts- und Service-Bewusstsein
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Bereitschaft zum Gehen der Extrameile
- Kommunikativer und bereichsübergreifender Teamplayer
- Verhandlungssicher in Deutsch
- Sehr gute Englischkenntnisse (C1)
- Reisebereitschaft im In- und Ausland, ca. 5%

Zusätzliche Qualifikationen

- Erfahrungen vorzugsweise in der Maschinen- oder Elektroindustrie

Was wir Ihnen bieten

- Breites Wirkungsfeld in einem dynamischen KMU im wachsenden High-Tech Umfeld
- Die Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen, mitzugestalten, selbständig umzusetzen und daran zu wachsen
- Kollegiales Team mit offener Kommunikationskultur und flachen Hierarchien
- Kurze Entscheidungswege, Offenheit für neue Ideen und eine direkte Kommunikation
- Sehr gute Anbindung an das öffentliche Verkehrsnetz

Interessiert?

Fühlen Sie sich angesprochen und möchten Sie die Zukunft eines der führenden Unternehmen in der Spezial Fiber Optik aktiv mitgestalten? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Foto und Motivationsschreiben per E-Mail zuhänden von Herrn Toralf Cejka an: hr@solifos.com