



Solifos zählt zu den Pionieren der Faseroptiktechnologie und insbesondere der verteilten Glasfasersensorik. Als Unternehmen mit Schweizer Wurzeln sind wir stolz auf unseren Ruf für qualitativ hochwertige und zuverlässige Produkte.

Hohe Flexibilität und eine enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern ermöglicht es uns, marktgerechte Gesamtlösungen zu schaffen, die auf die speziellen Kundenbedürfnisse ausgerichtet sind.

Zur Erweiterung unseres Teams und Ausbau im Bereich des Customer Service suchen wir zur Unterstützung per sofort oder nach Vereinbarung eine engagierte Persönlichkeit, welche mit Freude und Herzblut etwas bewegen möchte als

Werkstudent Qualitäts- und Reklamations-Management (m/w/d) 40-60%

Arbeitsort: 5210 Windisch/Brugg, Schweiz

Deine Aufgaben

Du bearbeitest Aufgaben in Bezug auf das Qualitäts-Management sowie das entsprechend zugehörige Reklamations- und Claim Management innerhalb bestehender Verträge, laufender Angebote, Projekte und der Auftrags-Umsetzung.

Zu deinen Aufgaben gehören folgende Tätigkeiten:

- Agieren als Ansprechperson bezüglich Qualitäts- und Claim-Management Themen in bestehenden Angeboten, Kundenaufträgen und Projekten
- Planen, Lenken und Überwachen der Qualitätsmanagement-Maßnahmen von der Angebotserstellung bis zum Auftragsabschluss zur Erreichung der vereinbarten Leistungen
- Identifizierung, Lenkung und Durchsetzung von Ansprüchen bei Kundenreklamationen, Nachforderungen (Claim) und internen Fehlermeldungen seitens Quality Management in Zusammenarbeit mit der Projekt- und der Auftragsumsetzung
- Unterstützen im Auditwesen (intern, extern) und im Abweichungsmanagement
- Unterstützen beim weiteren Ausbau des Qualitäts-Management-Tool
- Unterstützen im Thema Produktesicherheit

Dein Profil

Für mehrere Monate kannst Du bei uns als Werkstudent (m/w/d) mitarbeiten und Praxiserfahrung sammeln. Deine wöchentliche Arbeitszeit gestaltest Du flexibel in Absprache mit dem Fachbereich.

Wir suchen Kollegen/-innen, für die Lernen ein leidenschaftlicher Prozess ist und welche Spass am Gehen der Extrameile haben. Professioneller Service und Kundenzufriedenheit sind für dich eine Herzensangelegenheit.

Folgendes bringst du mit:

- Du studierst derzeit erfolgreich an einer Hochschule (Uni/FH) mit technischem Schwerpunkt
- Du hast die Bereitschaft dich in neue Themen einzuarbeiten und diese selbstständig voranzutreiben
- Deine Kenntnisse in MS-Office (MS-Word, MS-Excel und PowerPoint) sind sehr fundiert
- Du bist ein kommunikativer Teamplayer*in und hast ein hohes Maß an Genauigkeit und Qualitätsbewusstsein
- Ausgezeichnete Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse (C1) in Wort und Schrift
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Bereitschaft zum Gehen der Extrameile

Was wir dir bieten:

- Unterstützung beim Einstieg und der Vernetzung in die Berufswelt
- Breites Wirkungsfeld in einem dynamischen KMU im wachsenden High-Tech Umfeld
- Die Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen, mitzugestalten, selbständig umzusetzen und daran zu wachsen
- Kollegiales Team mit offener Kommunikationskultur und flachen Hierarchien
- Kurze Entscheidungswege, Offenheit für neue Ideen und eine direkte Kommunikation
- Sehr gute Anbindung an das öffentliche Verkehrsnetz

Interessiert?

Fühlst du dich angesprochen und möchtest du die Zukunft eines der führenden Unternehmen in der Spezial Fiber Optik aktiv mitgestalten? Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Foto, Motivationsschreiben und Immatrikulationsbescheinigung per E-Mail zuhanden von Herrn Toralf Cejka an: hr@solifos.com